

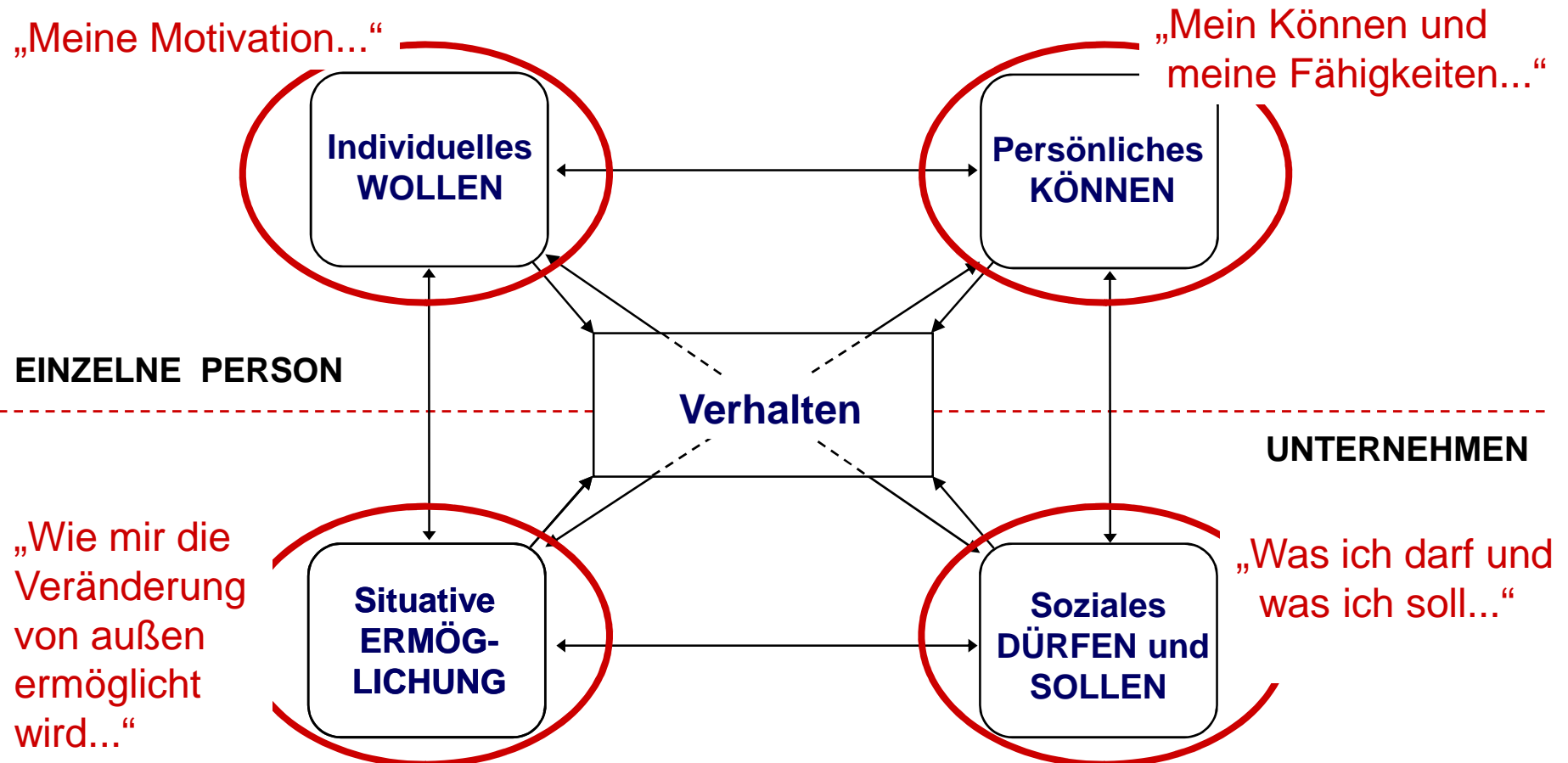
Change Management Aufktworkshop

**Für ein erfolgreiches Arbeiten in der neuen Situation
brauche ich...**

Für ein erfolgreiches Arbeiten in der neuen Situation...

- ❑ Veränderungen in Unternehmen werden durch die Mitarbeiter bzw. beteiligten / betroffenen Menschen getragen und umgesetzt
- ❑ Entscheidende Einflussgrößen für Erfolg oder Misserfolg von Veränderungen liegen daher in den so genannten **Bedingungsfaktoren menschlichen Verhaltens**
 - „**Individuelles Wollen**“ (Motivation und Werte)
 - „**Persönliches Können**“ (Fähigkeiten und Fertigkeiten)
 - „**Soziales Dürfen und Sollen**“ (Normen und Regelungen)
 - „**Situative Ermöglichung**“ (Hemmende oder begünstigende äußere Umstände)

Für ein erfolgreiches Arbeiten in der neuen Situation...



Das kann eine Veränderung fördern...

- ❑ **„Wollen“:** Vom Sinn der Veränderung und den Vorteilen für die eigene Person überzeugt sein; die Veränderung eher als Chance denn als Bedrohung sehen; ...
- ❑ **„Können“:** Person und Stelle passen nach der Veränderung zusammen; Motivation, neues zu Lernen; keine Überforderung (oder Angst davor); Unterstützung und Qualifikation; ...
- ❑ **„Sollen und dürfen“:** „Veränderungsfreundliche Teamkultur“: Neuem wird offen begegnet, Fehler gehören zum Lernprozess, keine „Früher-war-alles-besser-Einstellung“; ausreichender Handlungsspielraum...
- ❑ **„Ermöglicht bekommen“:** Ausreichend Ressourcen, Unterstützung und Zeit, um sich in der neuen Situation zurecht zu finden; Strukturen, die den neuen Anforderungen genügen; ...

Das kann eine Veränderung hemmen...

- **„Nicht Wollen“:** Ängste, gefährdete Machtpositionen, gegensätzliche Wertvorstellungen, Reaktanz („und jetzt erst recht nicht...“)
- **„Nicht Können“:** Fehlende Information und Wissen, zu wenig Erfahrung, Fähigkeiten, festgefahrene Denkmuster
- **„Nicht sollen und dürfen“:** Verkrustete Strukturen; zu wenig Freiräume für den Einzelnen; Blick in die Vergangenheit und nicht in die Zukunft; Kreativität und Ideen für Veränderungen sind eher unerwünscht
- **„Nicht ermöglicht bekommen“:** Hemmende äußere Umstände wie fehlende Ressourcen (Mitarbeiterkapazitäten, Ausrüstung) oder mangelnde Verankerung von Prozessen („Dienst nach Vorschrift“), mangelnde Unterstützung etc.

Was brauchen Sie (noch) für ein erfolgreiches Arbeiten in der neuen Situation?

Bitte nutzen Sie das Arbeitsblatt, um darüber nachzudenken, was Sie und das Team in einer erfolgreichen Zusammenarbeit fördert und was dabei eher hemmt.

Was brauchen Sie (noch), was würde dem Team weiterhelfen?

Die Ergebnisse sind nur für Sie bestimmt.

Wir arbeiten beim nächsten Treffen an diesem Thema weiter, dabei können Sie die Punkte einbringen, die Sie möchten.

Bitte heben Sie das Arbeitsblatt bis zum nächsten Workshop auf.